

BÆREDYGTIGHEDSSTRATEGI MEGET MERE END BARE TURISME 2.0

2024-2030



DESTINATION NORD



**EN STRATEGI
FORANKRET
I ERHVERV
& KOMMUNER**





BAGGRUND FOR BÆREDYGTIGHEDSSTRATEGIEN

Udvikling af denne strategi

Mere end bare turisme 2.0 er Destination NORDs strategi for ansvarlig turismeudvikling i perioden 2024-2030. En væsentlig del af denne strategi er arbejdet med en bæredygtighedsstrategi, der kan hjælpe destinationen og dens partnere til at nå målet om en ansvarlig turismeudvikling.

Forarbejdet har bl.a. bestået i:

- Indsamling af nyeste data om turisme og bæredygtighedstendenser
- Interviews med kommunerne, branche-repræsentanter og vores partnere om behov og strategiske udfordringer (se næste side)
- Workshop med ledelsen og medarbejdere fra Destination NORD
- Dialogmøder med repræsentanter fra industrien samt bestyrelsen og Destination NORDs ledelse og medarbejdere, der har kvalificeret strategien.

STRATEGIENS KERNE

Vi arbejder i et **B2B-perspektiv**, hvor vi som destinationsselskab tager ansvaret for at skabe tydelig og vigtig positiv impact for både virksomheder og samfund, så turismens værdiskabelse kan komme så mange til gavn som muligt i vores destination.

Vores business er alle **virksomhederne**, der hver dag er i direkte kontakt med alle de glade ferie- og erhvervsturister, der vælger at besøge vores destination.

Vores business er også **kommunerne**, der er partnere i Destination NORD. De ser turismen som en ansvarlig medspiller i løsningen af større og bredere udfordringer, som kommunerne står overfor: Bosætning, detailhandel, kulturudvikling, bæredygtighed og jobskabelse hele året, som er med til at sikre sund lokaludvikling og velfærd.





STRATEGISKE UDFORDRINGER - 1

De strategiske udfordringer, som strategien skal finde løsninger på, er blevet tydelige gennem samtaler med destinationens fire kommuner, aktører og medarbejdere i Destination NORD. Der er et klart ønske om både **bredere og tydeligere impact** fra turismen i de kommende år, og det er især dén udfordring, strategien skal håndtere.

- Turismen er **under pres** i forhold til finansiering fra staten, kommunerne og virksomhederne
- Turismen skal **bidrage til at løse** nogle af samfundets store udfordringer
- Turismen skal **"vise sit værd"** på mere konkrete måder i form af impact
- Teknologi kan hjælpe turismen i form af **data, AI og chat GPT**
- EU's kommende digitale afrapporteringssystem sætter turismen under pres – både som en **mulighed for udvikling** og som en **ressourcekrævende indsats**



STRATEGISKE UDFORDRINGER - 2

- Bæredygtighed på alle bundlinjer bliver stadig vigtigere for stat, kommuner og virksomheder
- Større politisk pres på turismen for at levere impact i flere sammenhænge
- Produkterne og stederne har behov for udvikling for at opretholde konkurrenceevne
- Andre både danske og internationale destinationer opruster på kompetencer og markedstryk
- Destinationens partnere stiller stigende krav om effekter for partnerskab



SAMARBEJDE OM IMPACT

DRIVER

DESTINATION NORD

PARTNERE

VIRKSOMHEDERNE

DE 4 KOMMUNER

IMPACT

ØKONOMISK
IMPACT

GRØN
IMPACT

SOCIAL
IMPACT

VELFÆRDS-
IMPACT



STRATEGI MED STOR IMPACT

Se Bilag 1 for det strategiske ophæng til national turismestrategi med mere.



STRATEGIENS OPBYGNING

På de kommende sider præsenterer vi **vores ambition** om at bruge turismens værdiskabelse til mere velfærd, en bæredygtig fremtid og attraktive og bæredygtige byer og lokalsamfund.



Den nye strategi folder vi ud med mission, vision og de pejlemærker og målsætninger, der skal guide vores arbejde med at implementere den.

Bag ved strategien ligger der handlingsplaner for, hvordan vi konkret vil udfolde strategien de kommende år. Selve strategien har **udløb i 2030**, mens handlingsplanerne justeres løbende.



MISSION

**VI ER HER FOR AT SKABE
ANSVARLIG UDVIKLING
OG HAVE EN VÆSENTLIG
POSITIV INDVIRKNING
PÅ ØKONOMI, MILJØ
OG SAMFUND**

*Se Bilag 2 for opgavefordeling mellem
destinationsselskabet og kommunerne.*

VISION
SAMMEN SKABER VI
TYDELIG VÆRDI OG
GØR BLØDE VÆRDIER
TIL HÅRD VALUTA
– HVER DAG





VORES VISION HAR TO FOKUSOMRÅDER:

#1 Turismens katalysator

– virksomhederne - fordi det er helt centralt, at virksomhederne altid er konkurrencedygtige

I Destination NORD er virksomhederne altid stærke, kompetente og forandringsparate partnere, der udvikler attraktive produkter og services til danske og internationale turister.

#2 Bred forståelse af turismens impact

for lokalsamfund og borgere - både den positive og den negative. Den positive værdiskabelse skal styrkes, mens de negative påvirkninger skal minimeres.

I Destination NORD skaber turismen tydelig og positiv impact for både det enkelte menneske i form af turister og borgere, for erhvervslivet, vidensinstitutioner, naturen og samfundet som helhed.



PEJLEMÆRKER FOR IMPACT





PEJLEMÆRKER OG MÅLSÆTNINGER

Pejlemærker for impact	Økonomisk	Grøn	Social	Velfærd
Beskrivelse	Turismen skal økonomisk betyde mere for en bæredygtig, innovativ og konkurrencedygtig vækst i virksomhederne, så virksomhederne altid udvikler attraktive produkter og services til både nationale og internationale turister.	Turismen skal være med til at drive den grønne omstilling blandt andet gennem bæredygtigheds-certificeringer og grøn mobilitet og samtidig være med til at skabe bæredygtig balance i både naturen og samfundet. Brug af natur og kultur som turismemæssig ressource skal ske med respekt for balancen mellem beskyttelse og benyttelse.	Turismen skal bruges som indgang til møder mellem mennesker gennem kultur, viden og innovation. Det er igennem mødet med det nye og anderledes, at nye forståelser og dannelse opstår – for både turisterne og borgerne i destinationen. Turismen er også et effektivt instrument til at skabe stedsspecifikke, sunde og inkluderende arbejdspladser.	Turismen skal bidrage mere til at løfte nogle af kommunernes større og bredere udfordringer gennem byudvikling og rekreativ infrastruktur, som skaber flere aktivitetsmuligheder for borgere og turister og levende lokalsamfund.
Målsætninger	Arbejdspladser hele året Øget skatteprovenu Større brandværdi	Grøn omstilling i virksomheder Udnyttelse af nye teknologier Regenerativ turisme	Turismen skal økonomisk betyde stærkere lokale fællesskaber Internationalt udsyn Inkluderende arbejdspladser for mange mennesker med forskellige behov og muligheder	Turismestrategisk planlægning Gode steder at bo og besøge Bedre rekreativ infrastruktur

Se Bilag 2 for opgavefordeling mellem destinationsselskabet og kommunerne.



VEJE TIL MÅLSÆTNINGER

Med inspiration fra begrebet **Key Impact Pathways** arbejder vi med både hårde og bløde indikatorer på fremdrift i form af såkaldte **pathways**, der skal vise, at vi er på vej i retning af at realisere målsætningerne for de fire **impact-**områder.

- #1 Øget skatteprovenu
- #2 Flere arbejdspladser hele året
- #3 Større brandværdi

ØKONOMISK
IMPACT

- #4 Styrket grøn omstilling i virksomhederne
- #5 Større grad af regenerativ turisme
- #6 Bedre udnyttelse af nye teknologier

GRØN
IMPACT

- #7 Inkluderende arbejdspladser for mange mennesker med forskellige behov og muligheder
- #8 Internationalt udsyn
- #9 Stærkere lokale fællesskaber

SOCIAL
IMPACT

- #10 Gode steder at bo og besøge
- #11 Bedre rekreativ infrastruktur
- #12 Mere turismestrategisk planlægning

VELFÆRDS-
IMPACT



PATHWAYS UDFOLDET





ØKONOMISK IMPACT

Hver pathway rummer konkrete hårde og bløde målepunkter.

Fokus på øget omsætning og overskud i virksomhederne, der måles på nationale indikatorer i form af overnatningstal, arbejdspladser, omsætning og eksport.

PATHWAY #1
ØGET SKATTEPROVENU

Fokus på at sprede sæsonen ud gennem destinations- og produktudvikling, markedsføring og opfølgning på overnatningstal.

PATHWAY #2
FLERE ARBEJDSPLADSER
HELE ÅRET

Nationale og internationale kampagner, der viser destinationens styrker og er med til at styrke tiltrækningskraften ift. både virksomheder, forskere, borgere og studerende samt større events og kongresser.

PATHWAY #3
STØRRE BRANDVÆRDI



GRØN IMPACT

Hver pathway rummer konkrete hårde og bløde målepunkter.

Fokus på at styrke graden af bæredygtighedscertificeringer, udbredelse af processer og viden om bæredygtighed blandt både virksomheder, events, kongresser mm.

PATHWAY #4
STYRKET GRØN OMSTILLING
I VIRKSOMHEDERNE

Styrkelse af grøn mobilitet, grønne fødevarer og øget forståelse af bæredygtig benyttelse af naturen som nuværende og fremtidig turismemæssig ressource.

PATHWAY #5
STØRRE GRAD AF
REGENERATIV TURISME

Styrkelse af viden om og kompetencer til at teste og anvende nye teknologier til at styrke virksomhedernes bæredygtighed på alle bundlinjer.

PATHWAY #6
BEDRE UDNYTTELSE
AF NYE TEKNOLOGIER



SOCIAL IMPACT

Hver pathway rummer konkrete hårde og bløde målepunkter.

Tiltrækning og fastholdelse af arbejdskraft i destinationen ved at vise, at turisme er et erhverv, hvor mennesker med forskellig uddannelsesmæssig, social og etnisk baggrund kan finde jobs året rundt.

PATHWAY #7 INKLUDERENDE
ARBEJDSPLADSER FOR MANGE
MENNESKER MED FORSKELLIGE
BEHOV OG MULIGHEDER

Fokus på at skabe flere både professionelle og private møder mellem mennesker, hvor der sker udveksling af viden, der fører til alt fra vidensproduktion, innovation og styrket dannelse.

PATHWAY #8
INTERNATIONALT UDSYN

Fokus på at facilitere og styrke lokalt forankrede og autentiske festivaler, events og andre aktiviteter, der både kommer lokalmiljøer og turister til gavn.

PATHWAY #9
STÆRKERE LOKALE
FÆLLESSKABER



VELFÆRDSIMPACT

Hver pathway rummer konkrete hårde og bløde målepunkter.

Fokus på at udvikle og styrke et varieret kulturliv og en levedygtig detailhandel hele året.

PATHWAY #10
GODE STEDER
AT BO OG BESØGE

Udvikling af flere stier og ruter, flere anledninger til ophold i naturen, bedre skiltning og wayfinding til gavn for både borgere og turister.

PATHWAY #11
BEDRE REKREATIV
INFRASTRUKTUR

Samtænkning af større anlægs- og infrastrukturelle investeringer i dialog med kommuner og fonde, så turisme og rekreation altid tænkes ind, når der investeres.

PATHWAY #12
MERE TURISMESTRATEGISK
PLANLÆGNING



MÅL FOR IMPACT



MÅL FOR ØKONOMISK IMPACT (INTERN)

ØGE SAMLET KØBSVÆRDI HOS LOKALE LEVERANDØRER

Objective	Indicator	Target	Action Plan
<p>Øget samlet købsværdi hos lokale leverandører/detailhandelen, så lokalområdets arbejdspladser og de autentiske aspekter af lokalsamfundet bl.a. lokale ressourcer, kultur og viden, bevares.</p> <p>Se eksterne mål</p>	<p>Øge andelen af råvarer og alle andre relevante ydelser, som købes fra lokale leverandører (50 km radius).</p>	<p>Øge vores samlede købsværdi hos lokale leverandører med 50 % inden slutningen af 2030.</p>	<p>Analysere af samlet købsværdi hos lokale leverandører og benchmarken i forhold til den samlede indkøbsværdi pr. aktør. Introducere ansvarlig indkøbspolitik. Arbejde med værdikæder og leverandørsammensætningen til fordel for lokale leverandører. Synliggøre fordelene for hele organisationen ved at handle lokalt.</p>



MÅL FOR GRØN IMPACT (INTERN)

REDUCERET CO2-AFTRYK FRA ARBEJDSRELATERET TRANSPORT

Objective	Indicator	Target	Action Plan
Vælge transportformer, som har et lavere aftryk.	Nedbringe brugen af bilkørsel og fly og i stedet vælge mere CO2-venlige transportformer i forbindelse med udførelse af arbejdet.	At reducere CO2-aftrykket med 50 % før slutningen af 2030.	Opdateret rejsepolitik gennemgås med nye og eksisterende medarbejdere. Nyt rejseskema til registrering af arbejdsrelateret transport og overnatning. Liste over bæredygtighedscertificerede hoteller på udvalgte destinationer introduceres. Fejring af delmål.

Se eksterne mål



MÅL FOR SOCIAL IMPACT (INTERN)










REDUCERET SYGEFRAVÆR

Objective	Indicator	Target	Action Plan
<p>Fokus på trivsel og reducere risikoen for langtids-sygefravær på arbejdspladsen, så vi holder på vores dygtige medarbejdere og forbliver i stand til at tiltrække nyt talent.</p>	<p>Nedbringe sygefravær på arbejdspladsen.</p>	<p>Nedbringe sygefraværet på arbejdspladsen med 30% før slutningen af 2030.</p>	<p>Trivselsmålinger hvert kvartal. Tiltag til forbedret sygefravær, øget trivsel og stærkt tilhørsforhold på arbejdspladsen: En god onboardingplan. Tiltag til at skabe trygge fællesskaber, udvikling, tydelig ledelse, inkluderende kultur og gode rammer og vilkår.</p>

Se eksterne mål



MÅLSÆTNINGER IFT. FNS VERDENSMÅL

Pejlemærker for impact	Økonomisk	Grøn	Social
Målsætninger	Arbejdspladser hele året Øget skatteprovenu Større brandværdi	Grøn omstilling i virksomheder Udnyttelse af nye teknologier Regenerativ turisme	Turismen skal økonomisk betyde Stærkere lokale fællesskaber Internationalt udsyn Inkluderende arbejdspladser for mange mennesker med forskellige behov og muligheder
Verdensmål		    	  
Delmål	8.1. Skab bæredygtig økonomisk vækst. 8.9.2. Antal af arbejdspladser i den bæredygtige turismeindustri som en andel af den samlede andel af arbejdspladser i turismeindustrien.	8.9. Støt op om bæredygtig turisme 8.9.i. Antal Green Key-certificerede hoteller og feriecentre. 11.4: Indsatsen for at beskytte og bevare verdens kultur- og naturarv skal styrkes. 11.6. Reducér byernes miljøbelastning. 11.6.i. Mængde af affald 11.6.ii. Andel genanvendt affald 11.6.iii. Andel eldrene personbiler, busser og tog. 13.3.i. Udvikling i befolkningens holdning til klimaforandringerne. 14.2.2 Ålegræs. 14.2.3. Badevandskvalitet. 15.1.1. Natura2000. 15.2.1a. Areal og Fredskov.	4.7. Undervis i bæredygtig udvikling og globalt medborgerskab. 8.8. Beskyt arbejdstagerrettigheder og skab sikre arbejdsmiljøer, 8.8.ii. Medarbejderes oplevelse af arbejdsmiljøet på arbejdspladsen 17.6. Øg videndeling og adgang til videnskab, teknologi og innovation. 17.17.i. Antal danske virksomheder, der er medlem af UN Global Compact.



PEJLEMÆRKER OG HANDLINGER, BÆREDYGTIGHED, 2024-25

Pejlemærker for impact	Grøn - 1			
Målsætninger	<p>Vi øger antallet af bæredygtigheds-certificerede hoteller og feriecentre.</p> <p>Indsatser: Fortsat fokus på fordele ved mærkningsordninger og miljøcertificeringer med indslag på netværksmøder + LinkedIn. Hjælp til rådgivning gnm. MeetDK og Dansk Storbyturisme-puljerne og Erhvervshus Nordjylland.</p> <p>Mål: Alle certificeringsforløb afsluttes pr. okt. 2024 + 70 % hoteller certificeret i 2030.</p> <p>Primær: AV Sekundær: Alle</p>	<p>Vi promoverer mere bæredygtige alternativer ifm. konferenceindkøb.</p> <p>Indsatser: Udarbejde værktøjskasse med "grønne alternativer" til PCO samt klæde Convention på med viden om bæredygtige indkøb.</p> <p>Mål: Mødebookere vælger flere grønne løsninger (hotel- og konferenceprodukter).</p> <p>Primær: AV + TK</p>	<p>Vi reducerer CO2-aftrykket fra transport.</p> <p>Indsatser: Fokus på fossilfrie rejsemåder til/fra og under opholdet i destinationen til gæster, aktører og mødebookere. Øget oplysning om eldrevne transportmuligheder.</p> <p>Mål: Øget cykeludlejning. Flere download af kort over vandreture. Mere bus- og togkørsel. Eldrevet bustransport til erhvervsturisme.</p> <p>Primær: AV + MarCom</p>	<p>Vi synliggør værdien af GDS placering.</p> <p>Indsats: Øget kommunikation om GDS-placering ifb. Mødebookerne.</p> <p>Mål: Flere mødebookere kender til og tiltrækkes af vores placering.</p> <p>Primær: AV</p>



PEJLEMÆRKER OG HANDLINGER, BÆREDYGTIGHED, 2024-25

Pejlemærker for impact	Grøn - 2			
Målsætninger	<p>Vi styrker indsatsen for at beskytte og bevare verdens kultur- og naturarv.</p> <p>Indsats: Hjælp til udarbejdelse af bæredygtighedsstrategi for Læsø samt support ifm. ansøgning til UNESCO.</p> <p>Mål: UNESCO-listning af Læsø i 2026.</p> <p>Primær: AV + PK</p>	<p>Vi øger fokus på udbuddet af plantebaserede madoplevelser til konferencer og møder.</p> <p>Indsatser: Nudging til at få flere plantebaserede retter på konference- og mødebordene. Deling af værktøjer og viden, efteråret 2024 og foråret 2025.</p> <p>Mål: Flere plantebaserede alternativer til kød på menuen, nedbringe CO2.</p> <p>Primær: AV</p>	<p>Vi udvikler de grønne styrkepositioner inden for outreach og legacy.</p> <p>Indsatser: Udbredelse af 10 film der kobler erhverv og konferencer inden for de grønne styrkepositioner, samt tilknyttet viden til mødekøbere. Dele værktøjer (legacymodel) fra MeetDK. Workshop m. CPH legacy lab.</p> <p>Mål: Styrke legacy ifm. konferencer og møder.</p> <p>Primær: AV + HG</p>	<p>Vi er CO2-videnscenteret inden for grøn erhvervsturismeudvikling.</p> <p>Indsats: Løbende videndeling til mødebookere og turismeaktører af materialer fra MeetDK.</p> <p>Mål: Øget kendskab til CO2 reducerede konferencer og øget viden om bæredygtighed til tiltrækning af møder/konferencer.</p> <p>Primær: AV</p>



PEJLEMÆRKER OG HANDLINGER, BÆREDYGTIGHED, 2024-25

Pejlemærker for impact	Social		
Målsætninger	<p>Vi styrker lokale fællesskaber omkring turismen og øger den sociale indvirkning af turisme på lokalsamfundene gennem positive forandringer.</p> <p>Indsatser: Videreudvikle værktøjskassen til bæredygtige events og festivaler. Opfordre turismevirksomheder til at støtte lokal økonomi og innovation. Regenerativ turisme. Kommunikation om effekter.</p> <p>Mål: Positiv afsmitning af turismen på lokalsamfundene.</p> <p>Primær: AV + MarCom</p>	<p>Vi styrker inklusionsindsatsen på arbejdspladser i turismen.</p> <p>Indsatser: Udarbejde og udvikle DEI-politik (Diversity, Equity and Inclusion), videndeling om DEI og fordelene ved at hjælpe folk med fysiske/psykiske udfordringer (evt. gnm. samarbejde med Små job med mening), forbedret onboarding og trivsel på jobbet.</p> <p>Mål: Tiltrækning og fastholdelse af medarbejdere i turismeerhvervet.</p> <p>Primær: AV</p>	<p>Vi understøtter beskyttelse af arbejdstagerrettigheder samt et sikkert og fair arbejdsmiljø hos turistaktører og deres leverandører.</p> <p>Indsatser: Udarbejdelse af Code of Conduct (MeetDK). Opfordre til brug af den i forbindelse med indkøb og valg af leverandører.</p> <p>Mål: Code of conduct underskrevet af alle leverandører til DN.</p> <p>Primær: AV + PCO</p>



PEJLEMÆRKER OG HANDLINGER, BÆREDYGTIGHED, 2024-25

Pejlemærker for impact	Stakeholder	
Målsætninger	<p>Engagere stakeholders i udvikling af GDS-Indexet og Aalborg som grøn storby.</p> <p>Indsats: Etablere et netværk af GDS aktører og inddrage dem, der indgår i målingen om at imødekomme kravene.</p> <p>Mål: Forblive i top 20.</p> <p>Primær: AV</p>	<p>Vi får input til vores destinations- og bæredygtighedsstrategi fra bestyrelsen, partnere samt andre relevante stakeholders.</p> <p>Indsats: Præsentere strategi og handlingsplaner til stakeholders og inkorporere feedback.</p> <p>Mål: At forankre strategien hos stakeholdere, så vi arbejder i samme retning. Godkendt destinations- og bæredygtighedsstrategi senest 1. maj 2024.</p> <p>Primær: PK + TT</p>



DESTINATION NORD

www.destination-nord.dk